



Merci de compléter ce document selon les tableaux ci-dessous

Date du retour :

N° du bon de livraison des articles retournés :

Nom et Tel de la personne en charge du retour :

Raison sociale et adresse :

MOTIF DU RETOUR	
Je me suis trompé dans ma commande. L'article reçu ne correspond pas à l'article commandé.	ERREUR - 1 - - 2 -
Échange de taille. Échange de couleur.	ECHANGE - 3 - - 4 -
Retour d'échantillons.	ECHANTILLONS - 5 -
L'article présente un défaut de fabrication (préciser).	DEFAUT - 6 -

CODE DU RETOUR	
AVOIR - A -	Je souhaite un avoir.
ECHANGE - B -	Je souhaite faire un échange.
AUTRE - C - - D -	L'échange a déjà été envoyé en anticipation par ek-kinox. C'est un retour d'échantillons.

JE RENVOIE			MOTIF DU RETOUR	CODE DU RETOUR	A LA PLACE JE SOUHAITE		
Nom ou référence de l'article	Taille	Quantité			Nom ou référence de l'article	Taille	Quantité

ADRESSE RETOUR DE MARCHANDISE

EK-KINOX _ 401 chemin des Agriès Zi les Agriès 31860 LABARTHE SUR LEZE _ Tel : +33 (0)5 62 20 15 44